

## Dotazník pro **klienty, zákazníky, návštěvníky**

České abilympijské asociace, z. s.

ke zlepšení kvality poskytovaných služeb a aktivit

Vyplněním tohoto dotazníku nám můžete pomoci získat objektivní pohled na spokojenost klientů, návštěvníků, zákazníků v našem spolku.

Odpovědi, které uvedete, jsou zcela **anonymní**, snažte se tedy prosím odpovídat, co možná **nejupřímněji**.

Bodové hodnocení 1 až 5 je stejné jako ve škole, tedy **1 nejlepší, 5 nejhorší**.

Děkujeme za vyplnění.

1. Jak dlouho využíváte služby České abilympijské asociace (dále jen CAA), Centra Kosatec?

- méně než půl roku
- půl roku až rok
- 1 – 2 roky
- více než dva roky

2. Jaké služby konkrétně využíváte? Vyberte všechny možnosti.

- Sociální rehabilitaci
- Osobní asistenci
- Středisko bezbariérovosti
- Zážitekový seminář
- Jiné – které služby nebo aktivity?

3. Jste s našimi službami spokojeni? Můžete vybrat pouze jednu odpověď.

- Velmi spokojen/a
- Spokojen/a
- Nevím
- Nespokojen/a

Pokud nespokojen, tak s čím konkrétně?

### Centrum Kosatec

Česká abilympijská asociace, z. s.  
Sladkovského 2824, 530 02 Pardubice  
tel.: 466 052 052, e-mail: info@caacz.cz  
[www.centrumkosatec.cz](http://www.centrumkosatec.cz)

4. Jak hodnotíte cenu služby?

- Velmi spokojen/a
- Spokojen/a
- Nevím
- Nespokojen/a

Pokud jste nespokojen/a, jakou cenu byste chtěl/a za službu platit?

.....

.....

5. Je možné, že byste naši službu opět využil/a? Můžete vybrat pouze jednu odpověď.

- Velmi pravděpodobné
- Pravděpodobné
- Možná
- Pravděpodobně ne
- Rozhodně ne

Pokud nevyužijete, tak proč?

6. Doporučil byste naše služby známému nebo kolegovi?

- Určitě nedoporučím
- Spíše nedoporučím
- Nevím
- Spíše doporučím
- Určitě doporučím

Pokud nedoporučíte, tak proč?

7. Které z našich dalších aktivit a služeb využíváte?

- Kavárnu v Kosatci
- tréninkovou kuchyň s jídelnou v Kosatci
- recepce, kde si můžete koupit naše výrobky z dílen, pečivo, chléb
- prodejnu U Pardubáka v ulici K Višňovce

8. Které z těchto aktivit nám doporučujete zlepšit a v čem konkrétně?

Kavárna v Kosatci	
tréninková kuchyň s jídelnou v Kosatci	
recepce, kde si můžete koupit naše výrobky z dílen, pečivo, chléb	
prodejna U Pardubáka v ulici K Višňovce	
Něco jiného?	