Dotazník pro **klienty, zákazníky, návštěvníky**

České abilympijské asociace, z. s.

ke zlepšení kvality poskytovaných služeb a aktivit

Vyplněním tohoto dotazníku nám můžete pomoci získat objektivní pohled na spokojenost

klientů, návštěvníků, zákazníků v našem spolku.

Odpovědi, které uvedete, jsou zcela **anonymní**, snažte se tedy prosím odpovídat, co možná **nejupřímněji**.

Bodové hodnocení 1 až 5 je stejné jako ve škole, tedy **1 nejlepší, 5 nejhorší**.

Děkujeme za vyplnění.

1. Jak dlouho využíváte služby České abilympijské asociace (dále jen CAA), Centra Kosatec?

* méně než půl roku
* půl roku až rok
* 1 – 2 roky
* více než dva roky

1. Jaké služby konkrétně využíváte? Vyberte všechny možnosti.

* Sociální rehabilitaci
* Osobní asistenci
* Středisko bezbariérovosti
* Zážitkový seminář
* Jiné – které služby nebo aktivity?

3. Jste s našimi službami spokojeni? Můžete vybrat pouze jednu odpověď.

* Velmi spokojen/a
* Spokojen/a
* Nevím
* Nespokojen/a

Pokud nespokojen, tak s čím konkrétně?

4. Jak hodnotíte cenu služby?

* Velmi spokojen/a
* Spokojen/a
* Nevím
* Nespokojen/a

Pokud jste nespokojen/a, jakou cenu byste chtěl/a za službu platit?

…………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………….

5. Je možné, že byste naši službu opět využil/a? Můžete vybrat pouze jednu odpověď.

* Velmi pravděpodobné
* Pravděpodobné
* Možná
* Pravděpodobně ne
* Rozhodně ne

Pokud nevyužijete, tak proč?

6. Doporučil byste naše služby známému nebo kolegovi?

* Určitě nedoporučím
* Spíše nedoporučím
* Nevím
* Spíše doporučím
* Určitě doporučím

Pokud nedoporučíte, tak proč?

7. Které z našich dalších aktivit a služeb využíváte?

* Kavárnu v Kosatci
* tréninkovou kuchyň s jídelnou v Kosatci
* recepci, kde si můžete koupit naše výrobky z dílen, pečivo, chléb
* prodejnu U Pardubáka v ulici K Višňovce

8. Které z těchto aktivit nám doporučujete zlepšit a v čem konkrétně?

|  |  |
| --- | --- |
| Kavárna v Kosatci |  |
| tréninková kuchyň s jídelnou v Kosatci |  |
| recepce, kde si můžete koupit naše výrobky z dílen, pečivo, chléb |  |
| prodejna U Pardubáka v ulici K Višňovce |  |
| Něco jiného? |  |